

# RHINOKLINIKKEN

SPECIALLÆGEKLINIK FOR AVANCERET NÆSE- OG BIHULEKIRURGI

## Privatlivspolitik for patienter

### Behandling af personoplysninger

I forbindelse med vores undersøgelse, diagnostik og behandling/kirurgi af dig som patient, indsamler og behandler Rhinoklinikken en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan Rhinoklinikken håndterer dine personoplysninger.

### Typer af personoplysninger

Rhinoklinikken indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

*Almindelige kategorier af personoplysninger:*

- Navn, adresse, kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse og telefonnummer), personnummer, køn, familierelationer og sociale relationer, arbejdsrelationer og uddannelse
- Eventuelt billeder før- og efter operationen

*Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):*

- Helbredsoplysninger (f.eks. journaloplysninger, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningsvar mv.), arvelige sygdomme i nærmeste familie, og i sjældne tilfælde etnisk oprindelse, hvis det har betydning for din behandling

### Formål

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores undersøgelse, diagnostisk og behandling af dig
- Udarbejdelse af dokumentation til brug for myndigheder, forsikringselskaber, arbejdsgiver mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse, sygehuslaboratorier, andre privatklinikker/privatlaboratorier.
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter
- Indberetning af statistik til Danske Regioner
- Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier/privatlaboratorier
- Håndtering af forespørgsler og klager
- Markedsføring (før- og efterbilleder)
- Billeder til intern dokumentation (det endelige postoperative resultat ift. det simulerede billede)



# RHINOKLINIKKEN

SPECIALLÆGEKLINIK FOR AVANCERET NÆSE- OG BIHULEKIRURGI

## Hvor får vi dine personoplysninger fra?

Når du indgår i et patientforløb hos Rhinoklinikken, afgiver du frivilligt en række personoplysninger direkte til Rhinoklinikken. Du er ikke forpligtet til at afgive personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle/operere dig.

I nogle tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse eller henvisende læge.

## Videregivelse af personoplysninger

I det omfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb
- Andre myndigheder, f.eks. Styrelsen for Patientsikkerhed, Det Fælles Medicinkort og Patienterstatningen
- Sundhed.dk
- Sygehuslaboratorier (ved indberetning af laboratorieprøver)
- Regionale afregningskontorer (ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling)
- Apoteker og Lægemiddelstyrelsen (ved udstedelse af recepter)
- Henvisende læge / henvisende sygehus (modtager journal)
- Sundhedspersoner der sendes henvisning til
- Forsikringselskaber
- Pårørende
- Offentliggørelse af før- og efterbilleder

Videregivelse til en række af ovenstående modtagere sker kun, hvis du har givet samtykke hertil, jf. din samtykkeerklæring. Øvrige modtagere deler vi alene dine oplysninger med, såfremt vi er forpligtede til det i medfør af sundhedslovgivningen.

## Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1) (b), (c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(a), (c) og (h).



# RHINOKLINIKKEN

SPECIALLÆGEKLINIK FOR AVANCERET NÆSE- OG BIHULEKIRURGI

- Offentliggørelse af før- og efterbilleder sker kun efter forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1) (a)
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt §§ 5-10, samt sundhedslovens kap. 9.
- Helbredsoplysninger til brug for videre behandling ved henvisning af patienter videregives efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp §§ 20-23 samt sundhedsloven.
- Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier sker efter reglerne i Sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser i medfør af autorisationsloven.
- Oplysninger til brug for afregning for patientbehandling fremsendes løbende til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp § 49 og sundhedsloven.
- Medicinordinationer på recepter sendes via IT-tjenesten receptserveren efter reglerne i sundhedslovens kap. 42 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt kap. 3.
- Journalen sendes til henvisende læge og til henvisende sygehus efter reglerne i sundhedslovens kap. 9, forudsat der er givet samtykke
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringsselskaber, forudsat der er givet samtykke
- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43.
- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende, afdødes alment praktiserende læge og den læge, der havde afdøde i behandling efter reglerne i sundhedslovens § 45.

## Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.



# RHINOKLINIKKEN

SPECIALLÆGEKLINIK FOR AVANCERET NÆSE- OG BIHULEKIRURGI

## Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares i sikre it-systemer, som stilles til rådighed af eksterne databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os.

## Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Vi har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

Før- og efterbilleder gemmes indtil dit samtykke trækkes tilbage eller det ikke længere vurderes er relevant.

## Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering").

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk))

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 70 21 21 10 eller [info@rhinoklinikken.dk](mailto:info@rhinoklinikken.dk).

Med venlig hilsen  
Rhinoklinikken ApS  
Bülowsvej 5C  
1870 Frederiksberg C

Oktober 2024

